

«CRYPTED GDPR» CAM GSM



CRIPATA



Leggere con attenzione prima dell'utilizzo

Complimenti per aver acquistato una fototrappola ZIBONI Technology!

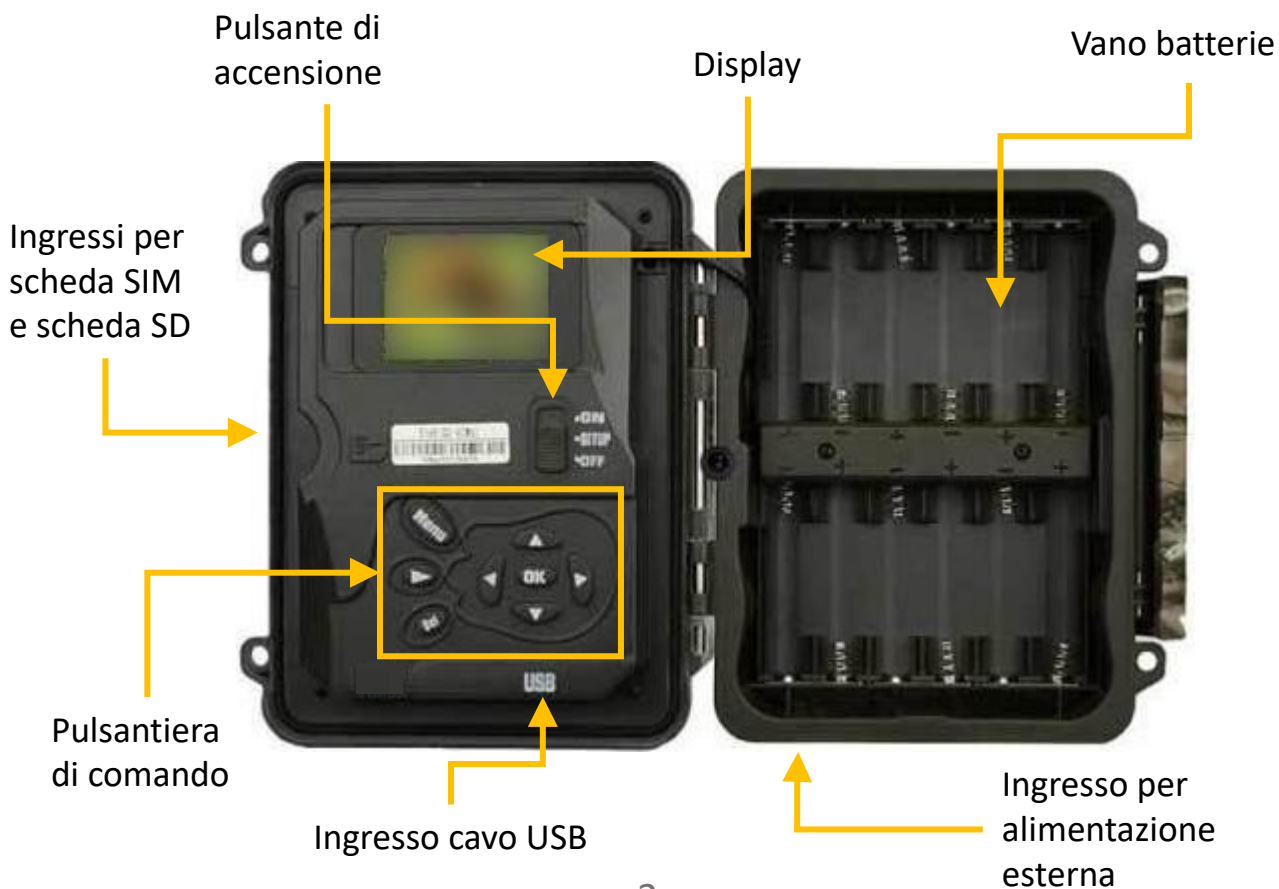
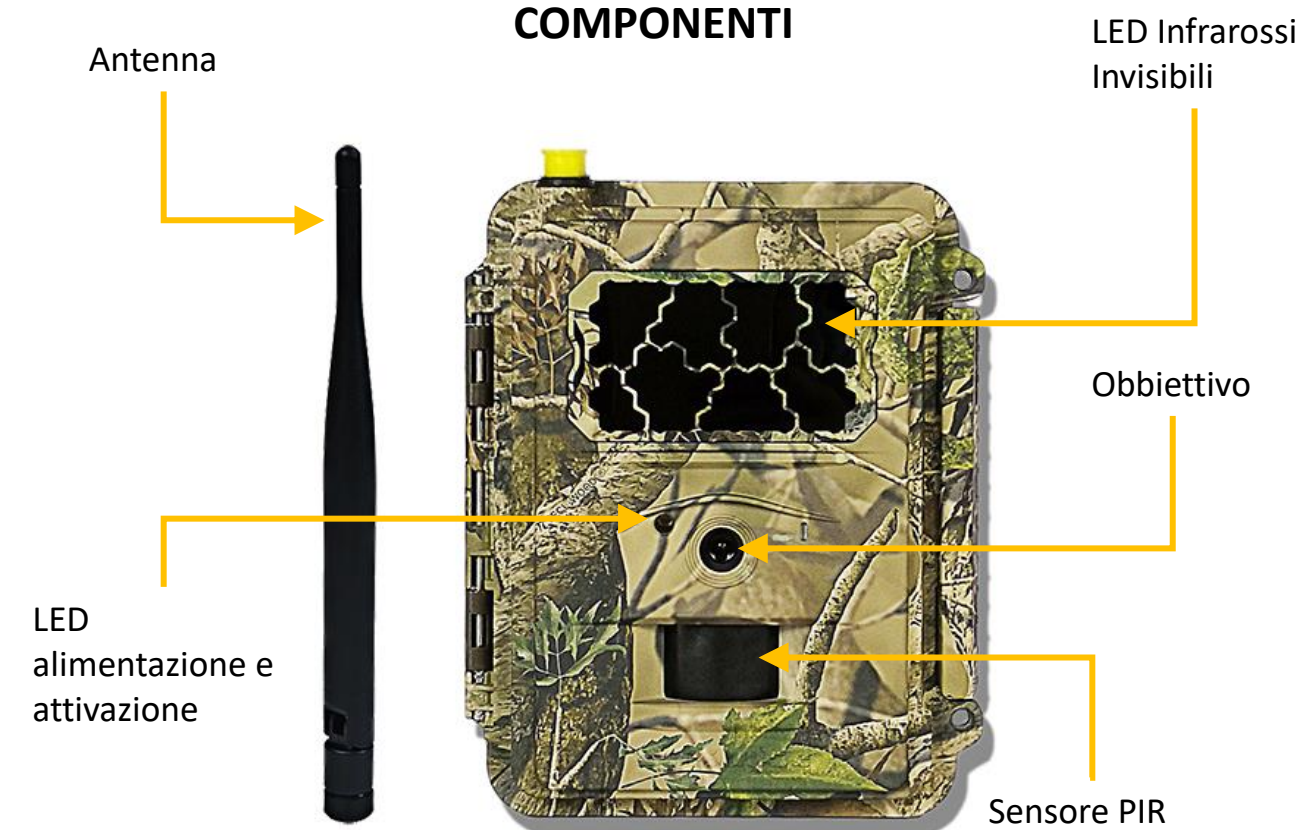
La fototrappola è progettata per scattare fotografie e registrare video a soggetti che entrano nel suo campo visuale. Grazie alla tecnologia infrarossi PIR (Passive Infra-Red) un qualunque corpo avente temperatura diversa da quella ambientale e che si sposta nella porzione di spazio sottoposta al sensore infrarossi innesca immediatamente la fototrappola, la quale scatterà una fotografia o un video a seconda di come è stata programmata.

E' inoltre possibile programmare la fototrappola affinché invii le fotografie scattate avvalendosi del servizio di telefonia mobile fornito alla scheda SIM inseribile. L'invio potrà essere effettuato via MMS o Email, quest'ultima essendo la scelta consigliata per efficienza, velocità e risparmio.

Grazie ai LED infrarossi completamente invisibili con tecnologia No-Glow, la fototrappola è in grado di scattare foto/video nitidi anche di notte, in bianco e nero.

INDICE	
Componenti	Pag. 3
Avvio Rapido	Pag. 4
Scattare e inviare manualmente	Pag. 6
Visionare foto e video salvati	Pag. 6
Alimentazione e autonomia / Funzione criptaggio	Pag. 7
Programmare la fototrappola	Pag. 8
SMS Control	Pag. 11
Cambiare le impostazioni	Pag. 13
Scheda tecnica	Pag. 17
Risoluzione dei problemi	Pag. 18
Richiedere assistenza	Pag. 19
Garanzia	Pag. 19

COMPONENTI



AVVIO RAPIDO

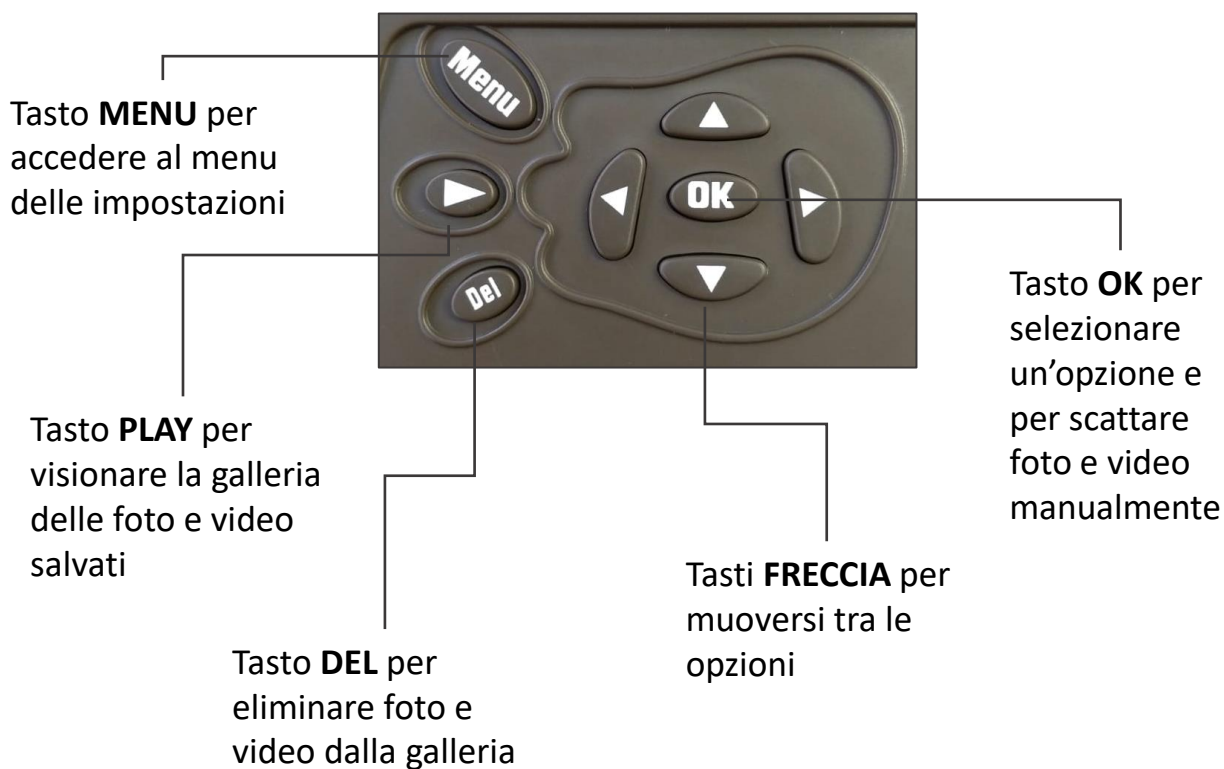
1. **APERTURA.** Aprire la fototrappola e assicurarsi che il pulsante di accensione sia posizionato su **OFF**.
2. **ANTENNA.** Avvitare l'antenna.
3. **BATTERIE.** Inserire le batterie negli spazi appositi, facendo attenzione alla polarità (+/-). Si raccomanda di utilizzare solo batterie alcaline AA non ricaricabili da 1.5 V, tutte della stessa marca e allo stesso livello di carica. E' raccomandato inserire un set completo di 12, alternativamente è possibile inserirne solo 8 o 4. Se si è deciso di alimentare la fototrappola con una batteria esterna ricaricabile (6 V), usare un cavo idoneo per collegare la batteria all'ingresso per connettore DC posto sul fondo del contenitore posteriore.
4. **SCHEDA SD.** Inserire una scheda di memoria SD nel suo ingresso posizionato sul lato dello sportello anteriore. Fare riferimento al disegno lì impresso per trovare il verso corretto di inserimento. La fototrappola supporta schede SD fino a 32 GB.
5. **SCHEDA SIM.** Inserire una scheda SIM di dimensione standard. Assicurarsi che il codice PIN sia disattivato e che l'abbonamento con il gestore di telefonia sia attivo e funzionante.
6. **ACCENSIONE IN ANTEPRIMA.** Posizionare il pulsante di accensione su **SETUP**. La fototrappola così va in modalità Anteprima, nella quale è possibile osservare quanto inquadrato dall'obbiettivo.
Subito dopo l'accensione sullo schermo comparirà "Ricerca rete". Attendere fino al completamento, quando in alto a destra compariranno le tacche del segnale.
A partire dalla modalità Anteprima è possibile modificare le impostazioni (vedi pag. 13), scattare foto/video di prova (vedi pag. 6) o visualizzare foto/video precedentemente scattati (vedi pag. 6).
7. **PROGRAMMAZIONE.** ATTENZIONE! La fototrappola deve essere programmata per l'invio delle foto via email/MMS. Se la fototrappola è stata acquistata già programmata, è pronta per essere attivata e posizionata. Altrimenti la procedura di programmazione è descritta a Pag. 8.
8. **ATTIVAZIONE E POSIZIONAMENTO.** Affinché la fototrappola sia attivata per rilevare movimento e scattare foto/video, il pulsante di accensione deve essere posizionato su **ON**. A questo punto potrete posizionare la fototrappola nel luogo desiderato. Si consiglia di posizionarla ad un'altezza di circa 2 metri dal suolo, leggermente inclinata verso il basso in modo da inquadrare adeguatamente il passaggio di fauna o persone.

9. **SPEGNIMENTO.** Per spegnere la fototrappola, il pulsante di accensione va posizionato su **OFF**. Anche se è in OFF, si ha un lieve consumo delle batterie, dunque se la fototrappola non verrà utilizzata per lunghi periodi si consiglia di rimuoverle.

MODALITA' ANTEPRIMA



PULSANTIERA DI COMANDO



SCATTARE E INVIARE MANUALMENTE

1. Accendere la fototrappola su **SETUP** per andare in modalità Anteprema. A questo punto nello schermo si vede cosa è inquadrato dalla fototrappola.
2. Premendo i tasti freccia **SU** e **GIU** della pulsantiera di comando è possibile scegliere se impostare lo scatto di una foto o la registrazione di un video. Osservare l'icona in alto a sinistra del display che capire quale opzione è selezionata (vedi Pag. 5)
3. Inquadrare il soggetto e premere il tasto **OK** per scattare la foto o iniziare la registrazione del video. Per fermare il video ripremere il tasto **OK**. Così facendo la fototrappola ha salvato una foto o video sulla scheda di memoria SD.
4. Per inviare la foto via email/MMS premere **OK** quando, subito dopo aver scattato la foto, viene richiesto se vi vuole inviare la fotografia.
5. Attendere la ricezione sulla propria email o telefono. Potrebbe essere necessario qualche minuto.

VISIONARE FOTO E VIDEO SALVATI

1. Accendere la fototrappola su **SETUP** per andare in modalità Anteprema.
2. Premere il tasto **PLAY**. La fototrappola aprirà la propria Galleria, dove è possibile visualizzare tutte le foto e video scattati. Premere il tasto freccia **SINISTRA** per scorrere dalle foto più recenti a quelle più vecchie. Per iniziare la riproduzione di un video premere il tasto **OK**, per interromperla **OK**, per tornare a poter navigare la Galleria **PLAY**.
3. Per eliminare una foto o video: premere **MENU**, poi **OK** e scegliere **SI**. Per eliminare tutte le foto e video: premere **MENU**, tasto freccia **DESTRA** per selezionare "Elimina tutto", premere **OK** e scegliere **SI**.
4. Per tornare in modalità Anteprema, premere di nuovo **PLAY**.

ALIMENTAZIONE E AUTONOMIA


La fototrappola può essere alimentata con batterie stilo interne, con una batteria esterna da 6 V collegata con apposito cavo oppure contemporaneamente con entrambe le modalità di alimentazione. In questo ultimo caso l'autonomia totale sarà maggiore, in quanto prima verrà scaricata la batteria esterna e poi le batterie stilo interne. Raccomandiamo di utilizzare batterie alcaline da 1.5 V usa e getta, le batterie ricaricabili spesso non garantiscono un voltaggio sufficiente per un adeguato funzionamento della fototrappola.

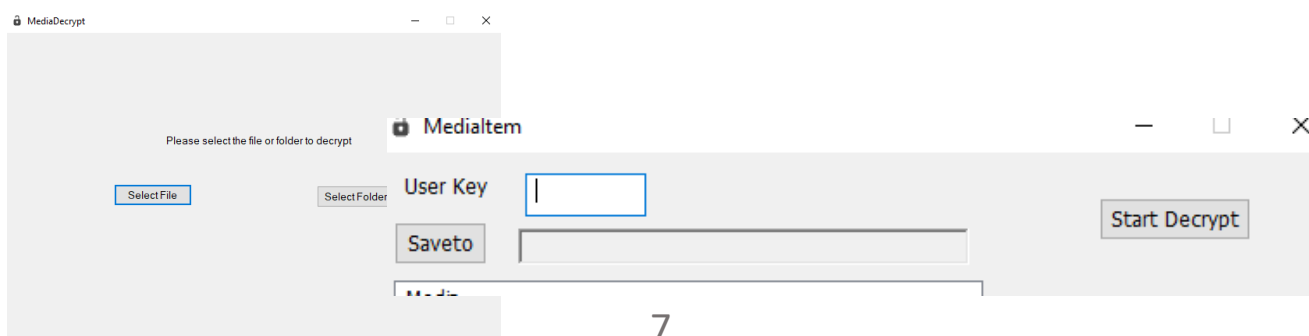
ABILITARE LA FUNZIONE DI CRIPTAGGIO FILE

Fototrappola "Crypted GDPR" Cam GSM, l'unica fototrappola conforme al GDPR privacy, grazie a:

- possibilità di inserire password numerica a 6 cifre di sicurezza per il menu d'uso
- possibilità di inserire una password alfanumerica a 4 cifre di sicurezza per criptare i file (foto e video) salvati sulla scheda di memoria (per poi visionarli grazie ad un software di decriptaggio con la password scelta)

Come attivare la funzione:

- Andare sul MENU nella prima sezione 
- Cercare il sottomenu della modalità criptaggio
- Attivare la modalità di criptaggio inserendo il codice (ATTENZIONE il codice deve essere ricordato per criptare i file salvati sulla scheda sd con il programma di decriptaggio)
- Scaricare il programma di decriptaggio dal nostro sito nella descrizione della scheda prodotto «crypted GDPR» cam gsm
- Aprire il programma **MediaDecrypt**
- Selezionare la cartella da decriptare (in questo caso il contenuto della sd)
- Inserire la password scelta in fase di attivazione della modalità, scegliere la cartella di destinazione e cliccare «start decrypt»



PROGRAMMARE LA FOTOTRAPPOLA

- 1) Inserire nella fototrappola una scheda di memoria SD nuova o formattata.
- 2) Inserire nella fototrappola la scheda SIM.
- 3) Accendere su **SETUP**.
- 4) Premere **MENU**.
- 5) Premere il tasto freccia **DESTRA** fino ad arrivare alla sezione **Wireless**.
- 6) Premere il tasto freccia **GIU** fino ad arrivare a **Setup Tool**.
- 7) Premere **OK**. La fototrappola così scaricherà sulla scheda SD il file necessario per la programmazione.
- 8) Spegner la fototrappola su **OFF**, estrarre la scheda SD e inserirla in un computer, usando l'apposita entrata o un adattatore.
- 9) Tramite il computer, accedere al contenuto della scheda SD. Ci sarà un file chiamato **WIRELESS.EXE**.
- 10) Aprire il file e compilare le diverse sezioni come indicato in seguito.

Send Mode

Instant Max Num 50

Daily Report 21 : 30

Off

Selezionare **Instant** per attivare l'invio delle foto.

In **Max Num** scegliere il numero massimo di foto da ricevere giornalmente. Inserire 0 per numero illimitato.

Send Via

MMS

Internet

Selezionare se si vogliono ricevere le foto tramite MMS o Email (Internet). L'invio tramite Email è la scelta consigliata.

Operator Parameter

Country Auto

Operator Auto

Parameters ...

Se si è scelto l'invio tramite MMS, in **Country** scegliere **Italy** e in **Operator** scegliere l'operatore della SIM inserita (TIM, Vodafone o Wind).

Se si è scelto l'invio tramite Email, scegliere **Custom** sia per **Country** che per **Operator**. Successivamente cliccare su **Parameters** e compilare come di seguito.

Internet

APN

Username

Password

Inserire codice APN dell'operatore.
Per TIM: **ibox.tim.it**
Per Vodafone: **mobile.vodafone.it**
Per Wind: **internet.wind**

Send To

Cliccare sul triangolo per aprire il menu a tendina. Scegliere **Phone** se si vuole la ricezione via MMS o scegliere **Email** se si vuole la ricezione tramite Email. Se si sceglie Email, cliccare poi sul tasto **Email Settings**, compilare i campi come di seguito e poi premere **OK**.

Email Setting ✕

Email Provider

Account(@xxx)

Password

Re-Type Password

SMTP Server

SMTP Port SSL

Per invio tramite MMS:
Spuntare il quadratino a fianco di **Phone 1** e inserire il proprio numero di telefono cellulare per ricevere gli MMS e per poter controllare da remoto la fototrappola.

Per invio tramite Email:
Spuntare **Email 1** e inserire l'email sulla quale si vogliono ricevere le foto. Spuntare **Phone 1** e inserire il proprio numero di telefono cellulare per poter controllare da remoto la fototrappola.

Recipients

Phone1

Phone3

Email 1

Email 3

E' possibile inserire anche numeri di telefono o email aggiuntivi anche ai quali verranno inviate le fotografie.

FACOLTATIVO

MMS/GPRS Image

Image Quality

Normal ▾

Image From

Cliccare sul triangolo per aprire il menu a tendina di **Image Quality** per selezionare la qualità delle immagini inviate (**Normal** = qualità standard, 640x480 pixel; **High** = qualità alta, 1280x960 pixel; **Original** = qualità foto come scattata in base alle impostazioni).

Image From: inserire un codice o scritta personale per identificare da quale fototrappola vengono inviate le fotografie.

Default

Load ...

Filetype

MMSCFG.BIN ▾

Save

Save as...

Cliccare su **Save as...** e poi navigare nelle opzioni del proprio computer per salvare il file sulla scheda di memoria SD.

- 11) Effettuare la rimozione sicura della scheda SD, estrarla dal computer e inserirla nella fototrappola spenta su **OFF**.
- 12) Accendere su **SETUP**.
- 13) Premere **MENU**.
- 14) Premere il tasto freccia **DESTRA** fino ad arrivare alla sezione **Wireless**.
- 15) Premere il tasto freccia **GIU** fino ad arrivare a **Aggiorna parametri**.
- 16) Premere **OK**. Comparirà la scritta "Update Riuscito".

A questo punto la fototrappola è programmata e pronta per essere attivata per lo scatto e invio delle fotografie.

Per eseguire un test di invio seguire le indicazioni riportate a Pag. 6

SMS CONTROL

E' possibile comunicare da remoto con la fototrappola inviando un codice via SMS usando il proprio numero di telefono cellulare. Tale numero deve essere inserito preventivamente al momento della programmazione (vedi pagina 8).

COMANDO	CODICE
Scattare una fotografia e inviarla al momento	*500#
Aggiungere un numero di telefono per la ricezione	*100# <u>numero</u> #
Eliminare un numero di telefono	*101# <u>numero</u> #
Aggiungere una Email	*110# <u>email</u> #
Eliminare una Email	*111# <u>email</u> #
Impostare l'invio tramite MMS	*120#0#
Impostare l'invio tramite Internet (per Email)	*121#1#
Impostare l'invio a telefono (tramite MMS)	*130#0#
Impostare l'invio a Email (tramite Internet)	*130#1#
Attivare l'invio foto	*140#0#
Disattivare l'invio foto	*140#2#
Inviare report giornaliero all'ora attuale	*140#1#*
Controllo stato segnale, batteria, memoria SD	*160#
Disattivare SMS control	*170#
Impostare un numero illimitato di foto giornaliere	*180#0#
Numero massimo di foto giornaliere pari a 100	*180#100#
Impostare qualità standard (640x480) delle foto inviate	*190#0#
Impostare qualità alta (1280x960) delle foto inviate	*190#1#

COMANDO	CODICE
Impostare qualità originale delle foto inviate	*190#2#
Impostare lo scatto di fotografie	*200#0#
Impostare la registrazione dei video	*200#1#
Impostare scatto foto + registrazione video	*200#2#
Impostare sensibilità PIR alta	*202#0#
Impostare sensibilità PIR normale	*202#1#
Impostare sensibilità PIR bassa	*202#2#
Disattivare il sensore PIR	*202#3#
Formattare scheda di memoria SD	*204#
Impostare data e ora (es. 25/12/2020, ora 14:30:11)	*205# <u>20201225143011</u> #
Impostare giorni di attività (1 = fototrappola è attiva, 0 = fototrappola è inattiva) Nell'esempio la fototrappola è attiva solo Lun, Mar, Mer e Dom.	*206# <u>1110001</u> #

CAMBIARE LE IMPOSTAZIONI

Accendendo la fototrappola su **SETUP** e premendo **MENU** è possibile accedere al menu per modificare le impostazioni in base alle proprie preferenze e necessità.

Usare i tasti freccia **DESTRA** e **SINISTRA** per muoversi nelle quattro diverse sezioni del menu (Foto, Innesco, Sistema, Wireless) e poi i tasti freccia **SU** e **GIU** per passare in rassegna le diverse impostazioni di ogni sezione. A questo punto usare ancora i tasti freccia **DESTRA** e **SINISTRA** per scegliere l'opzione desiderata. Premere **MENU** per tornare indietro.



PRIMA SEZIONE: FOTO

Impostazione	Descrizione
Modalità	Scegliere se la fototrappola deve scattare fotografie, video o Foto&Video (foto seguita subito da un video).
(Per modalità Foto) Dimensione foto	Scegliere la dimensione e qualità delle fotografie (12MP = qualità alta, 3MP = qualità standard).
(Per modalità Foto) N. Foto raffica	Scegliere se la fototrappola, per ogni innesco del sensore PIR, deve scattare una foto singola oppure più foto consecutive (fino a 10).
(Per modalità Video) Risoluzione video	Scegliere la risoluzione dei video (1920x1080P = risoluzione alta Full HD, QVGA = risoluzione standard).
(Per modalità Video) Lunghezza video	Scegliere la durata del video in secondi (5-30 s). Video lunghi richiedono un grande consumo di energia.
(Per modalità Video) Suono	Scegliere "On" se si vuole che con i video si registri anche l'audio.

**SECONDA SEZIONE: INNESCO**

Impostazione	Descrizione
Sensibilità	Regolare la sensibilità del sensore PIR ad essere attivato. Si consiglia di lasciare l'impostazione di default "Media". Scegliere "Bassa" se la fototrappola scatta molte foto senza soggetto. Sceglie "Alta" se l'ambiente è particolarmente caldo. Scegliere "Off" per disattivare il sensore.
Intervallo scatto	Impostare il tempo minimo che si vuole far intercorrere tra uno scatto e l'altro. Esempio: con impostato 5 min, dopo che la fototrappola viene innescata dal passaggio di un animale o persona e scatta la foto, nei 5 minuti successivi, anche se passa ancora un soggetto, la fototrappola rimane inattiva e non scatta foto.
TimeLapse	Se si inserisce un intervallo di tempo, la fototrappola non verrà innescata dal passaggio di un soggetto ma scatterà automaticamente foto/video con una frequenza in base all'intervallo di tempo impostato. Esempio: la fototrappola scatta una foto ogni 2 ore. "Off" per disattivare.
Timer 1	Per impostare una fascia oraria entro la quale la fototrappola può scattare foto/video se innescata. Durante il tempo restante rimane inattiva. Inserire ora e minuto di inizio (Start HM) e di fine (Stop HM).
Timer 2	Come precedente.
Giorno Lavoro	Premere OK e scegliere se disattivare la fototrappola in particolari giorni della settimana.

**TERZA SEZIONE: SISTEMA**

Impostazione	Descrizione
Orologio	Per inserire data e ora. Premere OK e poi usare i tasti freccia, infine ancora OK.
Camera ID	Per identificare la fototrappola con un particolare codice o parola che verrà indicato sulle fotografie.
GPS Coordinate	Per inserire manualmente delle coordinate geografiche.
Stampa ora	Per far stampare data e ora sulle fotografie.
Sovrascrivi	Se su "On" è attiva la sovrascrittura della scheda SD: se la memoria è piena, le foto più vecchie verranno eliminate per fare spazio alle nuove.
Indicatore LED	Se su "On" il LED frontale lampeggia brevemente nel periodo di attivazione quando la fototrappola viene accesa su ON .
Aggiorna FW	Per aggiornare il Firmware tramite internet.
Format	Formattare la scheda di memoria SD (cancellazione di tutto il contenuto).
Default	Ripristinare tutte le impostazioni allo stato di fabbrica.
Password	Impostare una password, richiesta ad ogni accensione su SETUP.
Lingua	Impostare la lingua.

ATTENZIONE!

Le impostazioni nella presente sezione modificano la programmazione per l'invio delle foto.

**QUARTA SEZIONE: WIRELESS**

Impostazione	Descrizione
Modalità invio	Off = non invio foto. Istantanea = foto inviate appena scattate. Report giornaliero = inviata una foto al giorno (le altre vengono solo salvate)
Telefono	Inserire numeri di telefono per la ricezione delle foto via MMS e/o per il SMS control.
Email	Inserire indirizzi email per la ricezione delle foto via email (tramite Internet).
Immagine da	Inserire parola o codice per identificare la fototrappola e che verrà comunicato con l'invio.
Setup Tool	Per scaricare sulla SD il Setup Tool necessario alla programmazione.
SMS Control	Off = disattivare il controllo da remoto. Always = i comandi inviati verranno ricevuti subito dalla fototrappola (maggiore consumo energetico). Every 24 Hours = i comandi inviati verranno ricevuti ogni 24 ore (minor consumo energetico).
Copia Parametri	Per copiare i parametri di programmazione dalla fototrappola sulla scheda SD.
Aggiorna Parametri	Per copiare i parametri di programmazione dalla scheda SD alla fototrappola.
Image Quality	Scegliere la qualità delle immagini inviate (1280x960 = qualità alta, 640x480 = qualità standard).

SCHEDA TECNICA

Dimensioni	14.5 x 11.5 x 7 cm
Peso (senza batterie)	430 g
Risoluzione Fotografie	12 / 10 / 8 / 5 / 3 Megapixel
Risoluzione Video	1080p Full HD / 720p / WVGA / QVGA
Fotografie/Video	Diurne (a colori), Notturne (in bianco e nero)
Velocità di scatto	0,6 s
Distanza	20-25 m
Angolo campo visuale e PIR	62°
LED Infrarossi	44 LED Invisibili No-Glow, Black Flash
Alimentazione	12 AA / Batteria esterna 6 V
Archiviazione foto/video	Scheda memoria SD
Capacità massima SD	32 GB
Invio MMS/Email	Sì
Sensibilità PIR	Regolabile (Alta/Normale/Bassa)
Schermo	LCD 2.0" Color Viewer
Tempo di esposizione	Automatico
Durata video	5 - 30 s
Intervallo tra scatti	5 s – 60 min
Audio per video	On / Off
Sovrascrittura SD	Sì
Controllo da remoto	Sì
Password	Sì
Colore	Camo
Montaggio	Cinghia (inclusa) Treppiede/Staffa/Contenitore antifurto (non inclusi)
Temperatura	Da -30°C a +60°C
Umidità	5% – 90%
Grado Impermeabilità	Certificazione IP66

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

La fotocamera non cattura il soggetto in movimento.

- Controllare l'impostazione di sensibilità PIR. Per le condizioni ambientali calde, impostare la sensibilità su "Alta" mentre in condizioni ambientali fredde impostare su "Bassa".
- Se la fototrappola inquadra un'area in cui sono presenti fronde di alberi, arbusti o erba alta il cui movimento può innescare inavvertitamente il sensore e portare allo scatto di diverse fotografie apparentemente senza soggetto, impostare la sensibilità su "Bassa".
- Onde evitare possibili attivazioni improprie del sensore, si raccomanda di non posizionare la fototrappola diretta verso fonti di calore.
- In alcuni casi, se la fotocamera è puntata nella direzione di un corpo d'acqua può riprendere immagini senza soggetti. Modificare la posizione della fototrappola.
- La forte luce solare può dare problemi al sensore. Modificare la posizione della fototrappola

La fotocamera smette di scattare immagini e/o riprendere video.

- Verificare che le batterie abbiano un buon livello di carica. Sostituire le batterie se sono quasi scariche.
- Assicursi che la scheda SD non sia piena. Se la SD è piena, la fotocamera smette di scattare foto e video (salvo si avvalga della funzione di sovrascrittura). Formattare la SD tramite il menu o tramite computer.

La visione notturna non soddisfa l'aspettativa.

- Con solo 4 batterie alcaline AA non può supportare la capacità di visione notturna della fototrappola. E' consigliato inserire il set completo da 12 batterie.
- La scatto di molte foto/video notturne richiede un notevole consumo di energia. Controllare che le batterie siano completamente cariche. Se non lo sono, provare ad utilizzare un set di batterie nuovo.
- Non posizionare la fototrappola oltre la distanza massima indicata. Non posizionarla troppo vicino al punto in cui passerà il soggetto per non avere una sovraesposizione dell'immagine. La distanza ideale di funzionamento è tra i 4 e i 15 metri.
- Utilizzare batterie alcaline non ricaricabili da 1,5 V. Le batterie ricaricabili sono sconsigliate perchè il loro voltaggio medio di 1,2 V non supporta al meglio l'utilizzo degli infrarossi notturni.

La fototrappola non invia fotografie via email/MMS.

- Assicursi che la fototrappola sia correttamente programmata per l'invio delle fotografie.
- Assicursi che nell'area ci sia segnale e che la fototrappola lo riceva correttamente.
- Assicursi che la scheda SIM inserita nella fototrappola abbia un abbonamento attivo e credito a sufficienza. Eventualmente contattare telefonicamente l'operatore.

In caso di mancata risoluzione dei problemi, prima di procedere con una richiesta di assistenza, consigliamo di accertarsi del funzionamento della fototrappola applicando i seguenti passaggi.

1. Inserire un set completo di batterie alcaline AA non ricaricabili da 1.5 V nuove.
2. Formattare la scheda di memoria SD tramite l'opzione nel menu delle impostazioni. **ATTENZIONE:** Verranno eliminate tutte le foto e video salvati.
3. Ripristinare la fototrappola allo stato di fabbrica tramite l'opzione nel menu delle impostazioni. **ATTENZIONE:** Verranno cancellate tutte le impostazioni precedentemente inserite e ogni programmazione effettuata. Sconsigliamo di farlo nel caso di fototrappole programmate per invio MMS/Email.
4. Accendere la fototrappola su ON, posizionarla in un luogo adatto e effettuare dei test di innesco del sensore PIR passando diverse volte davanti alla fototrappola, rispettando la distanza consigliata nel manuale e lasciando passare qualche minuto tra ogni passaggio.

RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di danni o nel caso la fototrappola non funzioni secondo le proprie aspettative e non avendo trovato soluzione seguendo quanto riportato a Pag. 18, vi preghiamo di contattarci al nostro numero di telefono o email riportati sul retro del manuale.

Una volta appurato che il problema non potrà essere risolto telefonicamente e sarà necessario mandarci l'apparato per effettuare assistenza tecnica, vi preghiamo di spedire un pacco all'indirizzo indicato sul retro del manuale, allegandoci una nota con indicati i vostri dati e il problema riscontrato (dati richiesti: nome, cognome, numero di telefono, email, indirizzo).

Verrete ricontattati per essere informati sul costo dell'assistenza eseguita e per accordare le modalità di pagamento e di rispedizione.

GARANZIA

Il Certificato di Garanzia viene allegato alla fototrappola al momento dell'acquisto. La garanzia copre il periodo definito dalla normativa vigente a partire dalla data di acquisto e copre gli eventuali difetti di fabbricazione dei componenti e dei circuiti elettronici del sistema.

La garanzia decade in caso di: (1) danni causati da eventi accidentali, come cadute, negligenza o uso non conforme a quanto specificato nel manuale di istruzioni; (2) utilizzo improprio di fonti di alimentazione esterne non conformi al manuale di istruzioni; (3) tentativi di riparazione, o interventi, effettuati da parte di personale non autorizzato.


Per ottenere la riparazione in garanzia fare riferimento a quanto indicato nel Certificato di Garanzia.


CONTATTI

INDIRIZZO

ZIBONI Technology Srl
Via Sant'Anna 2 D/E/F
24060, Rogno (BG)

TELEFONO

 035 98 80 38

 333 12 34 992

EMAIL

info@tecnovigil.it

L'azienda si riserva di modificare i contenuti del presente documento parzialmente o interamente senza alcun preavviso.
Revisione del manuale: Versione 1 del 19/12/2022.

I sistemi di fototrappolaggio sono utilizzabili per gli usi consentiti dalla legge. Qualsiasi altro uso non consentito è da considerarsi illegittimo.